



## PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY PRODUKTÓW TYL

DANE REKLAMUJĄCEGO			
1.	Imię i nazwisko reklamującego		
2.	Adres do kontaktu		
3.	Telefon		
4.	E-mail		
INFORMACJE DOTYCZĄCE REKLAMOWANEGO TOWARU			
1.	Data nabycia		
2.	Nazwa lub symbol towaru		
3.	Ilość towaru		
4.	Dokładne wymienienie wad		
5.	Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone		
6.	Przedłożony dowód sprzedaży	paragon	
		faktura	
		rachunek	
Zaznaczyć właściwe znakiem „X”			
7.	Żądanie reklamującego		
8.	Data przyjęcia towaru do depozytu		

Zgłoszenie przyjęto i poinformowano klienta, że reklamacja zostanie załatwiona w terminie 14 dni (zgodnie z Art. 8.3 Ustawa z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego - Dz.U. Nr 141, poz. 1176).  
Reklamujący oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych.

Pieczęć punktu sprzedaży detalicznej i podpis osoby przyjmującej reklamację	Podpis reklamującego

OPINIA RZECZOZNAWCY	

POKWITOWANIE REKLAMUJĄCEGO Z ODBIORU			
Otrzymałem	Należność 100% za zwrócony towar	Towar naprawiony	
	Towar z depozytu	Towar wymieniony	
Zaznaczyć właściwe znakiem „X”			Data i podpis reklamującego