

# KARTA GWARANCYJNA

*Niniejsza Karta Gwarancyjna jest źródłem informacji na temat warunków gwarancji. Uruchomienie działań reklamacyjnych możliwe jest w chwili dostarczenia PROTOKOŁU REKLAMACYJNEGO do siedziby Producenta za pośrednictwem Sprzedawcy lub samodzielnie przez Kupującego.*

*PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY dostępny jest na odwrocie niniejszej KARTY GWARANCYJNEJ, u Sprzedawcy lub do pobrania na stronie internetowej Producenta.*

1. Sprzedawca w imieniu Producenta (Gwaranta) udziela gwarancji na zakupiony produkt w okresie 24 miesięcy od daty sprzedaży Kupującemu.
2. Dostarczony przez Kupującego reklamowany produkt winien spełniać podstawowe warunki higieny.
3. Uszkodzenia, usterki fabryczne oraz inne wady wynikające z winy Producenta ujawnione w okresie gwarancji będą rozpatrywane o ile to możliwe niezwłocznie, bądź w terminie nie przekraczającym 14 dni od daty dostarczenia wyrobu do sklepu w którym został zakupiony i sporządzenia protokołu reklamacyjnego.
4. W celu sprawnej organizacji działań reklamacyjnych Punkt sprzedaży winien w razie konieczności niezwłocznie poinformować (najlepiej telefonicznie) Producenta o złożonej przez Kupującego reklamacji i dostarczyć (najlepiej mailem lub faxem) uzupełniony PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY. Producent do chwili nie otrzymania PROTOKOŁU REKLAMACYJNEGO zastrzega sobie prawo do wydłużenia wymienionego w pkt. 3 terminu o czas niezbędny do załatwienia sprawy.
5. Producent dokona bezpłatnie niezbędnych napraw w celu przywrócenia wyrobu do prawidłowego funkcjonowania lub wymieni go na nowy w przypadku gdy uzna, że koszty naprawy są nieopłacalne.
6. Po wykonaniu naprawy lub wymianie produktu na nowy, zostanie on wydany Kupującemu w miejscu oddania produktu do naprawy.
7. Części wymieniane na nowe w okresie gwarancji nie wydłużają czasu trwania gwarancji.
8. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe na skutek:
  - użytkowania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem, niewłaściwego przechowywania oraz niestosowania się do zasad prawidłowego użytkowania zawartych w instrukcji
  - mechanicznego uszkodzenia wyrobu (przebicia lub przecięcia wyrobu ostrym przedmiotem, zalania wyrobu płynami pozostawiającymi ślady, zetknięcia wyrobu ze spirytusem, substancjami tłustymi lub oleistymi, benzyną)
  - samodzielnych przeróbek, zmian konstrukcyjnych i napraw
  - naturalnego zużycia wyrobu
9. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar terytorium RP.
10. Reklamacje złożone bez dowodu zakupu nie będą uwzględniane.
11. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową sprzedaży.
12. Producent prowadzi serwis pogwarancyjny.
13. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami gwarancji mają zastosowanie odpowiednie przepisy KC i ustawy z dn. 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego - Dz.U. Nr 141, poz. 1176.

*PROSIMY O ZACHOWANIE DOWODU ZAKUPU NA OKOLICZNOŚĆ EWENTUALANEJ REKLAMACJI*